

HANDHELD VACUUM CLEANER

# CYCLONE

FLOOR TO CEILING CLEANING



**CYCLONIC  
VACUUM  
TECHNOLOGY**

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณที่ท่านเลือกเครื่องดูดฝุ่นเอลวีร่า (ELVIRA) รุ่น CYCLONE มาเป็นเครื่องมือช่วยทำความสะอาดในบ้านท่านเครื่องดูดฝุ่นเอลวีร่านี้ เป็นอุปกรณ์ทำความสะอาดที่มีประสิทธิภาพสูง ใช้งานง่ายแข็งแรงทนทานเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานโปรดอ่านคู่มือการใช้งานเล่มนี้จนเข้าใจขั้นตอนการใช้งาน เป็นอย่างถี่ก่อนเริ่มใช้งาน ควรใส่ใจเป็นพิเศษต่อคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยและควรเก็บคู่มือสำหรับใช้อ้างอิงในภายหลัง

## สารบัญ

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย                   | 3  |
| ส่วนประกอบของเครื่อง และอุปกรณ์เสริมต่างๆ | 5  |
| ข้อมูลทางเทคนิค                           | 6  |
| วิธีการใช้งาน                             | 7  |
| การทำความสะอาดและการเก็บรักษา             | 8  |
| เงื่อนไขการรับประกันสินค้า                | 9  |
| ข้อมูลติดต่อ (Contact Us)                 | 18 |

## คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

### 1. ข้อควรระวังในการใช้งาน

- ผู้ใช้ควรเป็นผู้ใหญ่ ที่มีความเข้าใจการใช้งานเป็นอย่างดี เครื่องดูดฝุ่นนี้ไม่เหมาะสำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเด็ก ผู้ที่มีปัญหาทางจิต ผู้ที่มีสุขภาพหรืออารมณ์ไม่ปกติ หรือไม่สามารถควบคุมตัวเองได้ หรือผู้ที่ขาดความรู้ในการใช้งาน
- เมื่อเปิดสวิตช์แล้ว อย่าปล่อยให้เครื่องทำงานโดยไม่มีผู้ดูแล
- ห้าม ใช้ดูดสารไวไฟหรือของเหลวที่เป็นกรด กัดกร่อน และห้ามใช้ดูดขี้เถ้าจนกว่าขี้เถ้าจะเย็นลง
- ห้าม ใช้งานเครื่องดูดฝุ่นนี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากการใช้งานที่แนะนำในหนังสือคู่มือนี้เท่านั้น
- ห้าม ใช้มือเปียกสัมผัสปลั๊กหรือสายไฟ ขณะใช้เครื่องดูดฝุ่นนี้
- ห้าม เช็ด หรือทำความสะอาดเครื่องดูดฝุ่น สวิตช์หรือส่วนต่างๆ ของเครื่อง ในขณะที่กำลังใช้งาน
- หลังจากการใช้งานเสร็จแล้ว ควรปิดสวิตช์เครื่องดูดฝุ่นนี้ ก่อนถอดปลั๊ก
- การถอดปลั๊ก ควรถอดอย่างระมัดระวังและจับที่ตัวปลั๊กถอดออกโดยตรง ไม่ควรดึงที่สายไฟ
- ไม่ควรทำให้สายไฟพันกัน หรือทำให้ดึงใช้งานยาก ห้ามดึงด้วยความรุนแรงอย่างเด็ดขาด และการเขย่าแรงๆ อาจทำให้เครื่องเกิดความเสียหายได้
- ควรดูแลชุดกรองฝุ่นไม่ให้เกิดการอุดตัน และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

### 2. การตรวจสอบเครื่องก่อนการใช้งาน

- ตรวจสอบค่าแรงดันไฟฟ้า กำลังไฟฟ้า ระบบไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ที่ต้องการต่อพ่วง ให้ตรงตามความต้องการของเครื่องก่อนการใช้งาน
- ห้าม ใช้เครื่องดูดฝุ่นนี้ หากปลั๊ก หรือส่วนอื่นๆ มีการชำรุดเสียหาย
- ถ้าอุปกรณ์ต่างๆ เกิดการชำรุดเสียหาย ถลอกหรือฉีกขาด ควรหยุดใช้งานและติดต่อศูนย์บริการเอลวีรา เพื่อส่งซ่อม หรือเปลี่ยนอะไหล่ที่ได้มาตรฐานทันที

### 3. สิ่งที่ต้องทำเมื่อเลิกใช้งาน

- ปิดสวิตช์และปลดปลั๊กออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าทุกครั้ง
- ไม่วางเครื่องดูดฝุ่นนี้ ใกล้กับแหล่งที่มีความร้อน เช่น ไฟ หม้อน้ำรถยนต์ เครื่องทำความร้อนภายในบ้าน และอุปกรณ์อื่นที่มีลักษณะเดียวกัน
- เมื่อเครื่องยังร้อนอยู่ ไม่ควรใช้ผ้าคลุมหรือเก็บทันที ควรวางไว้ในที่อากาศถ่ายเทสะดวก เพื่อให้ตัวเครื่องเย็นลงก่อน

## 4. การบำรุงรักษาและการบริการ

- ปิดสวิตช์ และถอดปลั๊กไฟก่อนทำการบำรุงรักษาเสมอ
- ตรวจสอบสายไฟและปลั๊กของเครื่องดูดฝุ่นนี้ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- เมื่อท่านพบว่า เครื่องดูดฝุ่นของท่าน ทำงานไม่เป็นปกติ เช่น
  - ตัวเครื่องหรืออุปกรณ์ต่างๆ เกิดการชำรุดเสียหาย
  - ตรวจพบข้อบกพร่อง เครื่องทำงานไม่เป็นปกติ
  - สายไฟฟ้าเกิดการชำรุดเสียหาย
 ควรส่งซ่อม ณ ศูนย์บริการเอลวีรา (ELVIRA) เท่านั้น เพื่อให้ได้อะไหล่หรือส่วนประกอบที่ได้มาตรฐาน
- ห้ามปรับปรุงหรือเปลี่ยนระบบการใช้งานของเครื่องดูดฝุ่นนี้ เช่น ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์ อะไหล่ของตัวเครื่อง ระบบต่างๆ ที่ได้ตั้งค่าไว้แล้ว
- การรับประกันจะถูกยกเลิกทันทีเมื่อมีการซ่อมแซมโดยช่างอื่นนอกเหนือจากช่างเอลวีรา หรือมีการดัดแปลงระบบในตัวเครื่องที่ใช้ศูนย์บริการของบริษัทฯ

## ส่วนประกอบของเครื่องดูดฝุ่น และอุปกรณ์เสริมต่างๆ



1. ปุ่มเลื่อนเปิด/ปิด
2. สายไฟ
3. ปุ่มปลดล็อก ถังเก็บฝุ่น
4. ปุ่มล็อกฝาถังเก็บฝุ่น
5. ท่ออลูมิเนียม
6. หัวแปรงดูดพื้น

7. หัวแปรงอเนกประสงค์
8. หัวแปรง 2 in 1
9. แผ่นกรอง
10. ที่จับแผ่นกรอง
11. ถังเก็บฝุ่น
12. ถังกรองฝุ่น

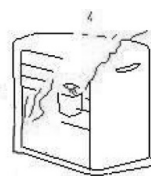
## ข้อมูลทางเทคนิค

|              |   |                      |
|--------------|---|----------------------|
| แรงดันไฟฟ้า  | : | 220-240 โวลท์ (AC)   |
| ความถี่      | : | 50/60 เฮิรท์         |
| กำลังไฟฟ้า   | : | 800 วัตต์            |
| ความจุฝุ่น   | : | 0.8 ลิตร             |
| น้ำหนักสุทธิ | : | 1.3 กก.*             |
| ขนาดสินค้า   | : | 330 x 120 x 200 มม.* |

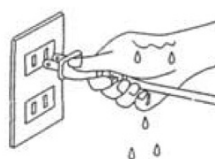
\*เฉพาะตัวเครื่อง

**ข้อควรระวัง :** ถ้าหากท่มีการอุดตันให้ปิดการใช้งานเครื่องและกำจัดฝุ่นหรือสิ่งกีดขวางที่ก่อให้เกิดการอุดตันออกก่อนที่จะเริ่มเปิดใช้งานเครื่องอีกครั้ง

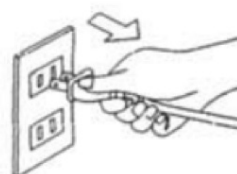
- **ห้าม** เปิดใช้งานเครื่องดูดฝุ่นใกล้เครื่องทำความร้อน, หม้อน้ำ หรือก้นบึ้งหรือจนเกินไป



- **ห้าม** ใช้มือเปียกสัมผัสปลั๊กหรือสายไฟ ขณะใช้เครื่องดูดฝุ่นนี้



- ก่อนที่จะดูดฝุ่นควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ย้ายวัตถุที่มีขนาดใหญ่หรือคม ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อถ้วยกรองฝุ่น
- การถอดปลั๊ก ควรถอดอย่างระมัดระวังและจับที่ตัวปลั๊กถอดออกโดยตรง ไม่ควรดึงที่สายไฟ



- **ห้าม** ใช้ดูดสารไวไฟหรือของเหลวที่เป็นกรด กัดกร่อน และห้ามใช้ดูดขี้เถ้าจนกว่าขี้เถ้าจะเย็นลง
- **ห้าม** ใช้เครื่องโดยปราศจากการติดตั้งถ้วยกรองฝุ่น

## วิธีการใช้งาน

1. ควรนำปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบก่อนที่จะประกอบหรือถอดอุปกรณ์เสริม
2. นำเครื่องและอุปกรณ์ออกจากกล่อง และประกอบท่ออลูมิเนียมที่สามารถปรับระดับได้เข้ากับตัวเครื่อง
3. เลือกใช้หัวแปรงให้เหมาะสมกับการใช้งาน นำแปรงมาประกอบกับท่ออลูมิเนียม
4. เสียบปลั๊กให้แน่น และขณะใช้งานอย่าเดินไกลจากปลั๊กจนเกินความยาวของสายไฟ 5 เมตร

หัวแปรงดูดพื้น (6) - สำหรับดูดฝุ่นที่พื้น ได้ทั้งพื้นพรม ไม้ ปาร์เก้ และพื้นกระเบื้อง

หัวแปรงอเนกประสงค์ (7) — สำหรับดูดฝุ่นบริเวณหลังตู้ ชั้นวางของสูงๆ เพดาน หรือผ้าม่าน

หัวแปรง 2 in 1 (8) - สำหรับดูดฝุ่นทั่วไปบริเวณขอบมุมต่างๆ ชั้นบันได ที่นอน หรือตามซอกโซฟา เป็นต้น

### การใช้งานเครื่อง

- เลื่อนสวิตช์เปิด / ปิด (1) เพื่อเริ่มหรือหยุดการทำงานของเครื่องดูดฝุ่น ดันเลื่อนสวิตช์ไปด้านหน้า เพื่อเปิดเครื่อง ดันเลื่อนสวิตช์ ไปด้านหลัง เพื่อปิดเครื่อง

### การทำความสะอาด

- ห้ามนำเครื่องจุ่มน้ำ หรือล้างตัวเครื่อง หากมีคราบหรือรอยน้ำ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ด
- ควรทำความสะอาดกล่องเก็บฝุ่น (10) และแผ่นกรอง (9) หลังการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

## การทำความสะอาดกล่องเก็บฝุ่น

- ปลดล็อกกล่องเก็บฝุ่น (11) โดยกดปุ่มปลดล็อกกล่องเก็บฝุ่น (3) ออก
- เมื่อกล่องเก็บฝุ่นหลุดออกมาจากตัวเครื่อง จับฝาด้านบนให้แน่น และหมุนตามเข็มนาฬิกา เพื่อหมุนฝาออก จะพบแผ่นกรอง (9) ด้านใน
- ตรงกลางของแผ่นกรองมีที่จับแผ่นกรอง (11) ให้จับและหมุนทวนเข็มนาฬิกา เพื่อปลดล็อกแผ่นกรอง (9)
- ดึงถ้วยกรองฝุ่น (12) ออก
- ล้างแผ่นกรองและถ้วยกรองฝุ่นด้วยน้ำสะอาด ตากไว้ให้แห้งสนิทก่อนนำกลับมาใส่ในกล่องเก็บฝุ่นอีกครั้ง
- ห้ามจุ่ม หรือล้างตัวเครื่องด้วยน้ำ หากมีรอยคราบให้เช็ดด้วยผ้าแห้งสะอาด

**ข้อควรระวัง :** ห้าม ใช้เครื่องซักผ้าทำความสะอาดถ้วยกรองฝุ่น หรือแผ่นกรองฝุ่น และห้ามใช้ไดร์เป่าผมในการเป่าแผ่นกรองฝุ่นให้แห้ง ควรปล่อยให้แห้งเองตามธรรมชาติ

- เปลี่ยนแผ่นกรองฝุ่นลงไปในการกล่องเก็บฝุ่นด้วยความระมัดระวัง
- ใส่กล่องเก็บฝุ่นเข้ากับตัวเครื่องให้แน่น
- หากกล่องเก็บฝุ่นเต็มระหว่างการใช้งาน สามารถทิ้งฝุ่นได้โดยปลดล็อกฝาใต้กล่องเก็บฝุ่น (4) หลังจากปิดเครื่อง



### การแก้ปัญหา

| ปัญหา                    | สาเหตุ                                                              | วิธีการแก้ไข                                                             |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ตัวเครื่องไม่ทำงาน       | ไม่เสียบปลั๊กเครื่องดูดฝุ่น                                         | ตรวจสอบปลั๊กหรือหม้อแปลงไฟฟ้าที่เสียบเข้ากับเต้าเสียบไฟบ้าน              |
| กำลังในการดูดฝุ่นลดลง    | ตรวจสอบกล่องเก็บฝุ่นเต็มหรือไม่ แผ่นกรองฝุ่นอาจอุดตัน               | ให้เทฝุ่นออกให้หมด แล้วทำความสะอาด                                       |
| ฝุ่นรั่วออกจากตัวเครื่อง | ตรวจสอบกล่องเก็บฝุ่นเต็มหรือไม่ ฝาครอบ / แผ่นกรองฝุ่น ประกอบไม่แน่น | ให้เทฝุ่นออกให้หมด แล้วทำความสะอาด ให้ถอดออกและประกอบใหม่อีกครั้งให้สนิท |



## เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

บริษัทฯ ขอรับประกันคุณภาพเครื่องดูดฝุ่นเอลวีรา รุ่น CYCLONE สำหรับการใช้งาน ในครัวเรือน เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ท่านซื้อ โดยมีเงื่อนไขการรับประกันดังนี้

- การรับประกันนี้ไม่รวมถึงชิ้นส่วน หรืออะไหล่ที่สึกหรอเนื่องจากการใช้งานตามปกติ
- บริษัทฯ จะยกเลิกการรับประกันทันที หากสินค้าถูกซ่อมโดยผู้อื่นที่มีศูนย์บริการซ่อมของบริษัทฯ และหากผู้ใช้ไม่ได้ใช้และบำรุงรักษาอย่างถูกต้องตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานเล่มนี้
- การรับประกันจะถูกยกเลิกทันที หากผู้ใช้นำสินค้าไปใช้ในเชิงพาณิชย์
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับประกันคุณภาพในกรณีที่ผู้ซื้อหรือผู้เช่าซื้อไม่ชำระค่าสินค้า ค่าเช่าซื้อ หรือค่าบริการ หรือผิดเงื่อนไขในการชำระเงินที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ
- การรับประกันนี้ ไม่รวมถึงการแตกหักเสียหาย หรือสึกหรอเนื่องจากอุบัติเหตุ อุบัติภัย และการโจรกรรมที่เกิดขึ้นกับสินค้า
- การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะสินค้าที่ระบุหมายเลขเครื่องตามบัตรรับประกันคุณภาพที่ได้ให้ไปพร้อมกับสินค้า
- เพื่อสิทธิในการรับประกันคุณภาพ ลูกค้าต้องนำบัตรรับประกันคุณภาพแสดงต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เมื่อเข้ารับบริการทุกครั้ง
- เมื่อสินค้าเกิดขัดข้อง ท่านควรนำเข้าตรวจสอบ ณ ศูนย์บริการซ่อมของบริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่าย ใกล้บ้านท่าน

## การทิ้งอุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง



ตามกฎหมาย 2002/95/EC, 2002/96/EC และ 2003/108/EC ซึ่งว่าด้วย เศษซากของผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ สัญลักษณ์กากบาทที่ถึงขยะ ที่แสดงบนผลิตภัณฑ์นั้นๆ จะแสดงถึงเมื่อหมดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์จะต้อง ทำการแยกออกจากขยะประเภทอื่น ดังนั้น ผู้ใช้ต้องจัดการนำผลิตภัณฑ์ประเภท นี้ส่งไปยังสถานที่กำจัดขยะประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือส่งกลับไปยังผู้จัดจำหน่าย เพื่อให้เกิดการนำกลับมาใช้ใหม่ (รีไซเคิล) และสนับสนุนการจัดการอย่างเหมาะสม ต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อหลีกเลี่ยงการก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ หากผู้ใช้กำจัดผลิตภัณฑ์อย่างผิดกฎหมายอาจนำไปสู่การถูกลงโทษทางกฎหมายได้

## **Thank you for purchasing ELVIRA Handheld Vacuum Cleaner - CYCLONE**

This appliance is intended only household use. Please read the instructions carefully before first usage and pay special attention to the safety warnings. Follow all instructions in this manual. Place it where easy to access whenever you need.

### **CONTENT**

|                     |    |
|---------------------|----|
| Safety Precautions  | 11 |
| Parts Description   | 13 |
| Specifications      | 14 |
| Operation           | 15 |
| Cleaning & Storage  | 16 |
| Warranty Conditions | 17 |
| Contact Us          | 18 |

## SAFETY PRECAUTIONS

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety. Never let children play with it.
- When the appliance is switched on, don't leave it running alone.
- **Don't** leave the appliance plugged in when un-attended. Unplug when it is not in used and before servicing.
- **Don't** immerse the appliance into water or any other liquids.
- **Never** vacuum flammable substances or corrosive liquids and **don't** vacuum ashes until they are cold. Use only on dry surfaces.
- **Don't** attempt to use the appliance beyond the recommended range of application in this manual.
- Keep hair, loose clothes, face, fingers and all parts of body away from opening and moving parts.
- **Don't** use wet hand to touch plug or cable, or operate the appliance.
- Turn off the handheld vacuum cleaner's power switch before unplug or plug the power.
- When finishing using the appliance, hold the plug to unplug smoothly and straightly. **Don't** pull cable.
- A severe vibration will damage the appliance.
- **Don't** use the appliance without the dust cup filter in place.
- This appliance is provided with double insulation. Use only identical replacement parts from ELVIRA Service Center.

### 1. Inspect the Handheld Vacuum Cleaner Before Start:

- Inspect handheld vacuum cleaner's input and output cable connection and plug. Check if the input power supply is in compliance with the requirement.
- **Don't** use the product with a damaged power cord. If the power cord is damaged, contact ELVIRA service center for repairing, changing the qualified spare part.

### 2. After Usage:

- To prevent the appliance from an accidental operation, always unplug from power supply.
- **Don't** place the handheld vacuum cleaner nearby any heat source such as, fire, radiator, heater, air blower, etc.
- **Never** attempt to cover the hot handheld vacuum cleaner immediately after use. Leave it for cool down in airflow area.
- Store the appliance indoors in a cool, dry area.

### 3. Maintenance and Service:

- Always unplug the plug before maintenance or service.
- If any of following problems is found, please take the handheld vacuum cleaner to ELVIRA service center. Reparation must be done by ELVIRA service center, in order to avoid a hazard.
  - If the appliance or any part of the appliance is damaged.
  - If some trouble is found.
  - If the supply cord is damaged
- **Never** attempt to make technical amendment of the appliance such as electric system, any spare parts or technical parameters, etc.
- Warranty will be terminated if the appliance is modified or repaired by other person, not ELVIRA service agents.

## MAIN COMPONENTS AND ACCESSORIES:



1. ON/OFF Switch Slider
2. Power Cord
3. Dust Container Release Button
4. Bottom Lid Release Button
5. Aluminum Telescopic Tube
6. ECO Floor Brush

7. Multi-function Curtain Brush
8. 2 in 1 Combined Nozzle
9. Filter
10. Filter Holder
11. Dust Container
12. Dust Cup Filter

## SPECIFICATIONS:

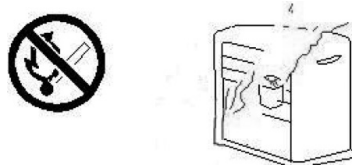
|                    |   |                      |
|--------------------|---|----------------------|
| Rated Voltage      | : | AC 220-240V          |
| Frequency          | : | 50/60Hz              |
| Rated Power        | : | 800 W                |
| Dust Capacity      | : | 0.8 Liter            |
| Product Net Weight | : | 1.3 kgs*             |
| Product Dimension  | : | 330 x 120 x 200 mm * |

\* Only handle unit

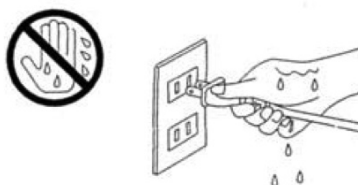
### Precautionary Measures:

Important: If nozzle, brush, or the hose is blocked, switch off the vacuum cleaner and remove the blocking substance before you start the unit again.

- **Don't** operate the vacuum cleaner too close to heaters, radiators or cigarette butts.



- Before inserting the power plug into the wall outlet, make sure that your hands are dry.



- Before you start vacuuming, make sure to remove large or sharp objects that might damage the dust cup filter.
- When pulling out the power plug from the wall outlet, pull the plug not the power cord.



- **Don't** pick up anything that is burning or smoking such as cigarettes, matches or hot ashes.
- **Don't** use without dust cup filter in place.

## OPERATION

1. Remove the power plug from the wall outlet before assembling or removing accessories.
2. Inserting the aluminum telescopic tubes into the main body. Check if the connection is firmly.
3. Assemble nozzle or brush that appropriates with usage.
4. Check the power cord and plug to make sure they are in good condition. Insert the plug into the mains power supply.
5. Switch on by slide the on/off button (1); Push up to turn "ON", push down to turn "OFF".
6. After finish using the appliance, unplug from the mains power socket.
7. Clean the dust cup and filter. Keep the appliance in air-flow cool dry place.

**Caution:** The suction hole must be open and free of any obstructions at all times. Otherwise, the motor will overheat and could become damaged.

### **The following are recommendations for accessory usage:**

ECO Floor Brush (6) - For all kinds of flooring, including carpeted and tiled floors.

Multi-function Curtain Brush (7) – For Cabinet top, high shelf, ceiling, curtain.

2 in 1 Combined Nozzle (8) - For radiators, crevices, corners, staircase, bed, base-boards and between cushions.

### **Changing and Cleaning the Dust Cup Filter**

- In order to achieve the best performance, empty the dust container (11) and clean the filter (9) after each use.

## CLEANING & STORAGE

- Release dust container (11) by pressing the release button (3)
- After dust container is disconnected from the appliance body, hold firmly the cover of dust container, then turn it clockwise to unscrew the cover and pull out. You will see the filter (9) inside.
- In the middle of the filter, there is filter holder (10). Hold it firmly then turn it counter-clockwise to pull out the filter (9). Clean the filter with clean water.
- Pull out & rinse the dust cup filter (12) in cold water, and then let it air-dry for 24 hours before replacing it back in the dust container (11).
- **Do not** immerse the appliance body into water. If there is any dirt, use dry cloth to wipe out.  
Important Note: **DO NOT** use a washing machine to clean the dust cup filter or filter. **Do not** use a hair dryer to dry it. Natural AIR-DRY ONLY.
- Replace the dust cup filter (12) carefully into the dust container (11). NEVER operate the vacuum without the dust cup filter in place.
- Attach the dust cup container to the main body of the unit.
- During usage you can simply trash dust from dust container (11) by releasing the bottom lid (4) after switch off.



### Trouble Shooting:

| PROBLEM                                         | REASON                                                                                                                                                                 | SOLUTION                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The Vacuum Not Operate                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No power in electrical outlet.</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check fuse or breaker. Replace fuse/reset breaker.</li> </ul>                                                                                                                     |
| The Vacuum Not Pick-up or Suction Power is Weak | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dust cup container is full.</li> <li>• Dust cup filter needs clean</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empty dust cup container.</li> <li>• Remove dust cup filter and check for object (s) in air duct and remove. Clean or replace dust cup filter.</li> <li>• Charge unit.</li> </ul> |
| The Dust Escaping From the Appliance            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dust cup container is full.</li> <li>• Dust cup filter is not installed correctly.</li> <li>• Dust cover air duct.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empty dust cup container.</li> <li>• Review dust cup filter installation instructions.</li> <li>• Clean or replace dust cup filter.</li> </ul>                                    |



## WARRANTY CONDITIONS

This handheld vacuum cleaner has 1-year warranty since the day of purchase. The conditions of warranty are as following:

- The warranty will not cover for the parts or spare parts that is worn due to normal usage.
- ELVIRA accepts no liability for faults in your appliance in the event of noncompliance with the specifications of the warranty conditions or failure to follow the operating or maintenance directions included in this instruction manual.
- Warranty will be terminated if the appliance is modified or repaired by other person, not ELVIRA service agents.
- This appliance is for household usage. The warranty will be terminated if the appliance is used for commercial purpose.
- The warranty will not cover for the unit that is not fully paid or the term of payment has not been completed.
- The warranty will not cover for the damage that occurred by accident, lost or stolen.
- The warranty will cover only for the unit that serial number indicated on the warranty card attached.
- For your right to claim warranty, customer has to show warranty card to ELVIRA service agents before using the service.
- Whenever there is any problem occurred, please take your appliance to ELVIRA service center nearby.

## CORRECT DISPOSAL OF THIS PRODUCT



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

## ข้อมูลติดต่อ (CONTACT US)

### บริษัท เป็นคุณ จำกัด

988-990-992 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง  
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ 0-2391-0180  
โทรสาร 0-2381-3874

### PENKHUN Co., Ltd.

988-990-992 Sukhumvit Road, Phra Khanong,  
Klong Toei, Bangkok 10110  
Tel: +66 2391 0180  
Fax: +66 2381 3874

### ศูนย์บริการในกรุงเทพ

|                                              |                            |
|----------------------------------------------|----------------------------|
| ศูนย์บริการใหญ่ สาขาไทซิน                    | 02-390-2299, 081-702-4839  |
| ศูนย์บริการ สาขา ซีคอนสแควร์                 | 02-721-9416-7              |
| ศูนย์บริการ สาขา เซ็นทรัลปิ่นเกล้า           | 02-884-8413, 02-884-8504   |
| ศูนย์บริการ สาขา แฟชั่นไอส์แลนด์             | 02-947-5910-11             |
| ศูนย์บริการ สาขา สุขุมวิท                    | 02-391-0180                |
| ศูนย์บริการ สาขา ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต        | 02-958-5075                |
| ศูนย์บริการ สาขา เดอะเชอเคิล ราชพฤกษ์        | 02-863-8594                |
| ศูนย์บริการ สาขา เดอะพาสซิโอทาวน์ รามคำแหง   | 02-111-3109                |
| แผนกหัตถกรรม สาขา เดอะมอลล์ รามคำแหง         | 02-310-1200 EXT 1264       |
| แผนกหัตถกรรม สาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ           | 02-477-9490                |
| แผนกหัตถกรรม สาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน       | 02-550-0383                |
| แผนกหัตถกรรม สาขา เดอะมอลล์ บางแค            | 02-454-9153                |
| แผนกหัตถกรรม สาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ          | 02-363-3102                |
| แผนกหัตถกรรม สาขา เดอะมอลล์ พารากอน          | 02-610-7964                |
| แผนกเครื่องครัวไฟฟ้า สาขา เซ็นทรัล ซิดลม     | 02-793-7777 EXT 3505, 3509 |
| แผนกเครื่องครัวไฟฟ้า สาขา เซ็นทรัล บางนา     | 02-361-1010 EXT 3435       |
| แผนกเครื่องครัวไฟฟ้า สาขา เซ็นทรัล พระราม 2  | 02-872-1400-9 EXT 2404     |
| แผนกเครื่องครัวไฟฟ้า สาขา เซ็นทรัล พระราม 3  | 02-673-6100 EXT 2545       |
| แผนกเครื่องครัวไฟฟ้า สาขา เซ็นทรัล รามอินทรา | 02-552-5455 EXT 2511       |
| แผนกเครื่องครัวไฟฟ้า สาขา เซ็นทรัล รังสิต    | 02-958-6000 EXT 2224       |
| แผนกเครื่องครัวไฟฟ้า สาขา เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า | 02-884-8000 EXT 2427       |
| แผนกเครื่องนอน สาขา โรบินสัน รังสิต          | 02-958-0816 EXT 564        |
| เพาเวอร์มอลล์ สาขา พารากอน                   | 02-690-1000 EXT 1171, 1172 |
| เพาเวอร์มอลล์ สาขา งามวงศ์วาน                | 02-555-1000 EXT 241, 270   |
| เพาเวอร์มอลล์ สาขา บางกะปิ                   | 02-739-1000 EXT 127, 178   |

## ข้อมูลติดต่อ (CONTACT US)

### ศูนย์บริการในต่างจังหวัด

|                                             |                               |
|---------------------------------------------|-------------------------------|
| บริษัท เป็นคุณ ชลบุรี จำกัด                 | (038) 793-671, (038) 270-416  |
| บริษัท เอลวีราเฮาส์โคราช จำกัด จ.นครราชสีมา | (044) 295-864-5, 081-966-7768 |
| บริษัท เอลวีราเฮาส์โคราช จำกัด จ.อุดรธานี   | 081-265-3855                  |
| บริษัท เป็นคุณ เชียงใหม่ จำกัด              | (053) 405-210-1               |
| เซ็นทรัล สาขา ลำปาง                         | (054) 010-748                 |
| บริษัท เป็นคุณ พิษณุโลก จำกัด               | (055) 245-872, 089-644-4313   |
| บริษัท เป็นคุณ ภูเก็ต จำกัด                 | (076) 214-197-8, 089-648-4694 |
| บริษัท เป็นคุณ หาดใหญ่ จำกัด จ.สงขลา        | (074) 355-509, 087-392-1830   |
| บริษัท เป็นคุณ หาดใหญ่ จำกัด จ.ปัตตานี      | (073) 333-447, 085-545-1272   |
| บริษัท เป็นคุณ ขอนแก่น จำกัด                | 081-964-8197                  |
| บริษัท เป็นคุณ นครปฐม จำกัด                 | (034) 272-201, 087-667-1774   |

### Customer Service:

สอบถามข้อมูลสินค้าเพิ่มเติม  
0-2390-2172 หรือศูนย์บริการต่างๆที่ใกล้บ้านท่าน  
info@elvira.co.th

[www.elvira.co.th](http://www.elvira.co.th)

